

แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการและโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 12 เดือน																
ส่วนงาน/หน่วยงาน คณะสหวิทยาการ																
ผู้ประสานงาน ชื่อ/เบอร์โทร :																
1. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม																
แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ - X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาพันธมิตร	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)
นโยบายหลัก 1. มุ่งเน้นการดำเนินงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในฐานะมหาวิทยาลัยของรัฐ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สังคมและประเทศชาติ																
2.3 สนับสนุนการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการบริการวิชาการแก่สังคม ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและเชื่อมโยงกับกลุ่มประเทศในอนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง																
1. จัดโครงการสัมมนาหรือมีโครงการกิจกรรมที่เป็นความร่วมมือกับหน่วยงานกับองค์กรปกครองท้องถิ่น เพื่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน สร้างคุณค่าด้านเศรษฐกิจแก่สังคมด้วยเศรษฐกิจสร้างสรรค์																
		ชื่อโครงการ "โครงการคลินิกเทคโนโลยี คณะสหวิทยาการ"	1.หลักประสิทธิภาพ - มีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติที่ชัดเจนในการเพิ่มรายได้ให้กับเกษตรกร - มีกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐานภายในระบบการทำงานของนักวิจัยของคณะ และการกำกับติดตามการดำเนินงาน เพื่อประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน 2.หลักการตอบสนอง โครงการมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินการ เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลและให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลทางเทคโนโลยี เป็นตัวกลางและประสานการถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยี ร่วมกันระหว่างเครือข่ายและเพื่อเป็นหน่วยสนับสนุนงานด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมในพื้นที่จังหวัด" 3.หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ กิจกรรมโครงการมุ่งเน้นการพัฒนาสังคมภายใต้บริบทของชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของเกษตรกรผู้เข้าร่วมโครงการ มีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อจังหวัด ต่อผู้ให้ทุน และต่อคณะกรรมการฯ อย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถตอบโจทย์และแก้ไขปัญหาผลกระทบใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาพันธมิตร กิจกรรมโครงการมุ่งเน้นการพัฒนาสังคมภายใต้บริบทของชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของเกษตรกรผู้เข้าร่วมโครงการ มีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อจังหวัด ต่อผู้ให้ทุน และต่อคณะกรรมการฯ อย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถตอบโจทย์และแก้ไขปัญหาผลกระทบใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ"	4	-	/	/	/	-	-	-	/	-	-	4/4	100%

แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการและโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 12 เดือน																		
ส่วนงาน/หน่วยงาน คณะสหวิทยาการ																		
ผู้ประสานงาน ชื่อ/เบอร์โทร :																		
1. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม																		
แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ -X)												ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาหนทางดี	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)		
2. จัดโครงการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานเพื่อแก้ปัญหาของชุมชน/สังคม ร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานของมหาวิทยาลัยกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่																		
		ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาสัตว์น้ำจืดที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจ (ปลาดตะเพียนขาว)	1.หลักประสิทธิภาพ มีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติที่ชัดเจนในการพัฒนาชุมชน 4 ด้านหลัก คือ - พัฒนาสัมมาชีพและสร้างอาชีพใหม่ (ยกระดับสินค้า OTOP/อาชีพอื่น ๆ) - สร้างและพัฒนา Creative Economy (ยกระดับการท่องเที่ยว) - การนำองค์ความรู้ไปช่วยบริการชุมชน (สุขภาพ/เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ) - ส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อม/เศรษฐกิจหมุนเวียน (เพิ่มรายได้หมุนเวียนให้แก่ชุมชน) มีกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐานภายใต้ระบบการกำกับดูแลของกระทรวง อว. และมหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน 2.หลักการตอบสนอง โครงการมีกำหนดการดำเนินงานที่ชัดเจน ซึ่งผลการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด สามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนและเครือข่ายการดำเนินงาน (คณะกรรมการระดับจังหวัดและกลุ่มจังหวัด)	4	-	/	/	/	-	-	-	/	-	-	4/4	100%		

2. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก 1. มุ่งให้บริการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ด้วยความเสมอภาคเพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																
แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ -X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับฟังข้อคิดเห็น/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)
1.1 ปรับปรุงกระบวนการให้บริการด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้เกิดความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มีผู้รับผิดชอบและสามารถตรวจสอบได้																
4. การให้บริการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความเป็นธรรม เท่าเทียม ไม่แบ่งแยก เช่น จัดกิจกรรมเสริมสร้างเจตคติ จัดเสวนาด้านการสร้างความรู้ความเข้าใจ การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส จัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะกับการทำงาน และคำนึงถึงความ เสมอภาค เป็นต้น																
		โครงการพัฒนาระบบการบริการสารสนเทศ Smart NKC ประกอบด้วย - ระบบการให้บริการนักศึกษา - ระบบการให้บริการบุคลากร - ระบบการให้บริการผู้ปกครอง	1.หลักประสิทธิภาพ มีการวางแผนในการปรับปรุงกระบวนการอย่างชัดเจนและมีติดตามการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง 2.หลักประสิทธิผล มีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและอยู่ในระดับที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของบุคลากรของคณะ 3. หลักการตอบสนอง มีการกำหนดการดำเนินงานที่ชัดเจนซึ่งผลการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ 4. หลักเปิดเผย/โปร่งใส มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการมาใช้บริการอย่างชัดเจนและรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ 5. หลักนิติธรรม มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ มีโครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในข้อบังคับปฏิบัติอย่างเคร่งครัดด้วยความเป็นธรรม	7	/	/	/	-	/	/	-	-	-	-	5/5	100%

[illegible]

นโยบายหลัก 1. การบริหารองค์การอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (-X)									ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับฟังข้อห่วงใย/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพัฒนาระบบงาน	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน

1.4 มีระบบและกลไกการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ

	2. การบริหารความเสี่ยง ให้ครอบคลุมทุกด้านและขยายผลไปยังส่วนงาน โดยมีระบบสารสนเทศในการบริหารความเสี่ยง
--	---

[illegible]

4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก 1. การวางระบบการพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้มีสมรรถนะสูงเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (/ -X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (7)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับฟังข้อ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)
1.1 ส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงานให้แก่บุคลากร รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่องตามศักยภาพ																
1. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และมีการประเมินผลและรายงานผลการดำเนินการตามแผน																
		ชื่อโครงการชุดโครงการพัฒนาอาจารย์และบุคลากร คณะสหวิทยาการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	1.หลักนิติธรรม มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ มีโครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในข้อบังคับปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม 2.หลักคุณธรรม/จริยธรรม คณะ ส่งเสริมให้บุคลากรต้องมีส่วนในการหน้าที่ มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม 3.หลักเปิดเผย/โปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้กับผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การดำเนินการกิจกรรม โดยมุ่งเน้นการเปิดเผย โปร่งใส ในการส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงานให้แก่บุคลากร รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่องตามศักยภาพ 4.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ มีการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรรวมทั้งเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสวงหา ร่วมเสนอปัญหา	14	-	-	-	-	/	/	-	/	-	/	4/4	100%

ตารางการจัดประเภทของโครงการตามหลักธรรมาภิบาล มหาวิทยาลัยขอนแก่น

กลุ่มของโครงการ	ประเภทโครงการ	หลักธรรมาภิบาล	เหตุผล
1.นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม			
กลุ่มที่ 1	การจัดทำแผนยุทธศาสตร์	1.หลักประสิทธิภาพ	มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อแสดงให้เห็นถึงการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์ทั่วทั้งหน่วยงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย และมีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติที่ชัดเจน
		2.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	มีการแสดงให้เห็นถึงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารหน่วยงานอย่างมีส่วนร่วม มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ปัญหา รวมกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน
		3.หลักเปิดเผย/โปร่งใส	ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ต้องมีการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นและเชื่อถือได้ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเป็นไปได้โดยง่าย
		4.หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	มีโครงการและกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและการรายงานผลการปฏิบัติงาน และต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย และมีการติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินการอย่างเป็นระบบ
		5.หลักการกระจายอำนาจ	มีการมอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม
กลุ่มที่ 2	การกำกับ ดูแล ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน	1.หลักประสิทธิภาพ	มีการบริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุน และบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ต้องมีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย ตลอดจนยกเลิกภารกิจที่ล้าสมัยและไม่มีความจำเป็น
		2.หลักประสิทธิภาพ	มีระบบและกลไก การประเมินผล การปฏิบัติราชการ โดยมีระบบบริหารงานบุคลากรที่ใช้สมรรถนะอย่างเป็นระบบทั่วทั้งองค์กร โดยมีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติที่ชัดเจน และสร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน
		3.หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	มีการกำหนดให้มีระบบประเมินผลและตัวชี้วัดที่ชัดเจน มีการติดตาม รายงาน ประเมินผลอย่างเป็นระบบ และการปฏิบัติราชการต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย และมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น
		4.หลักเปิดเผย/โปร่งใส	ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ต้องมีการเปิดเผยข้อมูลให้กับผู้ที่ถูกประเมินได้ตรวจสอบแนวทางการติดตามและประเมินผลงานได้
		5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	มีการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร รวมทั้งเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ปัญหา รวมกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน
กลุ่มที่ 3	การกระจายโอกาสทางการศึกษา แก่นักเรียนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1.หลักประสิทธิภาพ	มีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติที่ชัดเจนและอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวัง มีกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน มีการมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน
		2.หลักการตอบสนอง	มีการดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม

		3.หลักความเสมอภาค	มีการกระจายโอกาสทางการศึกษา ให้กลุ่มบุคคลที่หลากหลาย และเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยก
		4. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ปัญหา รวมกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน
กลุ่มที่ 4	1) การวิจัยพัฒนา โดยใช้ปัญหาจากพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นประเด็นศึกษา และใช้เพื่อแก้ไขปัญหาได้ในพื้นที่จริง 2) การถ่ายทอดเทคโนโลยีและการบริการวิชาการแก่สังคม ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและกลุ่มประเทศในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง 3) ส่งเสริมชุมชนต้นแบบโดยใช้หลัก	1.หลักประสิทธิภาพ	มีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติที่ชัดเจนและอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของประชาชน สร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน มีการมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน
		2.หลักการตอบสนอง	มีการบริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม
		3.หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	มีโครงการและกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและการรายงานผลการปฏิบัติงาน โดยการปฏิบัติตามการต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย ตลอดจนมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น
		4. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	มีกิจกรรมสนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพการมีส่วนร่วม มีการรับฟังความคิดเห็นของชุมชน รวมทั้งเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ปัญหา รวมกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน
กลุ่มที่ 5	1) สนับสนุนการทำงานแบบภาคีเครือข่ายการมีส่วนร่วมการพัฒนาภาคส่วนต่างๆ 2) ส่งเสริมระบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมจากประชาคมมหาวิทยาลัยในระดับต่างๆ ตลอดจนมีระบบและกลไกการรายงานกิจการของมหาวิทยาลัยต่อส	1.หลักการตอบสนอง	มีการบริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม
		2. หลักเปิดเผย/โปร่งใส	มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเป็นไปได้โดยง่าย
		3. หลักนิติธรรม	มีการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ
		4. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	กิจกรรมสนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพการมีส่วนร่วม โดยจัดประชุมเสวนา จัดให้มีอาสาสมัครภาคประชาชนหรือการจัดให้มีเครือข่ายภาคประชาชน จัดนิทรรศการหรืองานชุมชน การสัมมนากลุ่มย่อย และการสำรวจความคิดเห็น เป็นต้น
กลุ่มที่ 6	1) ส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย 2) สร้างความตระหนักและจิตสำนึกในการอนุรักษ์พลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม 3) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ในการดูแลและรักษาสิ่งแวดล้อมตลอดจนทรัพยากรธรรมชาติ	1.หลักประสิทธิภาพ	มีการปรับปรุงผังแม่บท มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุน และบ่งเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ต้องมีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย ตลอดจนยกเลิกภารกิจที่ซ้ำซ้อนและไม่มีความจำเป็น
		2.หลักประสิทธิภาพ	มีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติที่ชัดเจนและอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของประชาชน สร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน มีการมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน
		3.หลักการตอบสนอง	มีการบริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม
		4. หลักนิติธรรม	มีการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ
		5. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	มีกิจกรรมสนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพการมีส่วนร่วม มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ปัญหา รวมกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน

2.นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
กลุ่มที่ 7	ปรับปรุงกระบวนการให้บริการด้านต่างๆของมหาวิทยาลัยให้เกิดความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มีผู้รับผิดชอบและสามารถตรวจสอบได้	1.หลักประสิทธิภาพ	มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลผลิตที่คุ้มค่าต่อการลงทุน และบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม
		2.หลักประสิทธิผล	ต้องมีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย ปรับปรุงกระบวนการให้บริการด้านต่างๆ ตลอดจนยกเลิกภารกิจที่ล้าสมัยและไม่มีความจำเป็น
		3.หลักการตอบสนอง	มีการให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม
		4. หลักเปิดเผย/โปร่งใส	มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเป็นไปได้อย่างง่ายดาย
		5. หลักนิติธรรม	มีการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มีกิจกรรมโครงการที่แสดงให้เห็นถึงการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติราชการ ทำงานด้วยความเป็นธรรม และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ
กลุ่มที่ 8	การรับฟังความคิดเห็นและความต้องการ ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ให้ข้อเสนอแนะและร่วมติดตาม ประเมินผลตลอดจนการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.หลักการตอบสนอง	มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ปัญหา รวมกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน
		2.หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	มีแนวทางตรวจสอบ และแสวงหาข้อเท็จจริง สามารถชี้แจงและตรวจสอบได้หากมีข้อสงสัยเกิดขึ้น
		3.หลักเปิดเผย/โปร่งใส	มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเป็นไปได้อย่างง่ายดาย
		4. หลักนิติธรรม	มีการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มีกิจกรรมโครงการที่แสดงให้เห็นถึงการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติราชการ ทำงานด้วยความเป็นธรรม และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ
		5. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ปัญหา รวมกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน
กลุ่มที่ 9	พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีขีดความสามารถ และจิตสำนึกในการให้บริการอย่างเสมอภาคเป็นธรรมด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม	1.หลักการตอบสนอง	มีการให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม
		2.หลักนิติธรรม	มีการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ
		3.หลักความเสมอภาค	มีการพัฒนาบุคลากรอย่างเสมอภาคเป็นธรรมด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยก
		4. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	มีการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร รวมทั้งเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ปัญหา รวมกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน
		5.หลักคุณธรรม/จริยธรรม	การปฏิบัติราชการต้องมีจิตสำนึก ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม
3.นโยบายด้านองค์กร			

กลุ่มที่ 10	จัดโครงสร้างองค์กรให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานและสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต	1. หลักประสิทธิภาพ	มีการปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานให้มีความเหมาะสม โดยต้องมีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย ตลอดจนยกเลิกภารกิจที่ล้าสมัยและไม่มีความจำเป็น
		2. หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	มีการติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สะท้อนถึงการแก้ไข หรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน
		3. หลักนิติธรรม	มีการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ
		4. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	มีการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรภายในและประชาชนภายนอก รวมทั้งเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ปัญหา รวมกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน
		5. หลักการกระจายอำนาจ	มีการมอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม
กลุ่มที่ 11	1) พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในทุกด้านให้มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพด้วยหลักธรรมาภิบาล 2) ปรับปรุงและพัฒนาระบบการกำกับ ติดตาม ประเมินผล และดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยเน้นการทำงานอย่างมีคุณภาพให้เป็นวัฒนธรรมขององค์กร 3) ส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงานให้แก่บุคลากร รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่องด้วยความเสียสละ	1. หลักประสิทธิภาพ	มีการบริหารจัดการหน่วยงานให้มีความคล่องตัว มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุน และบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ต้องมีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย ตลอดจนยกเลิกภารกิจที่ล้าสมัยและไม่มีความจำเป็น
		2. หลักประสิทธิภาพ	มีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติที่ชัดเจนและอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของบุคลากร สร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน มีการติดตาม ประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน
		3. หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	มีการกำหนดให้มีระบบประเมินผลและตัวชี้วัดที่ชัดเจน และสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย รวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการให้ข้อเสนอแนะ
		4. หลักนิติธรรม	มีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด และมีการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง
		5. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	มีการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร รวมทั้งเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ปัญหา รวมกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน
กลุ่มที่ 12	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ	1. หลักประสิทธิภาพ	มีการจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยง รวมถึงมีการติดตาม ประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน
		2. หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	มีการจัดวางระบบควบคุมภายในตามมาตรฐานและการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีกระบวนการติดตาม รายงาน และประเมินผลตามแผนการบริหารความเสี่ยง 4 ด้าน คือ ด้านธรรมาภิบาล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกลยุทธ์ ด้านการปฏิบัติงาน
		3. หลักนิติธรรม	มีกฎระเบียบในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนปฏิบัติได้ มีการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ

		4.หลักคุณธรรม/จริยธรรม	การปฏิบัติราชการต้องมีจิตสำนึก ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม รวมทั้งยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และเจ้าหน้าที่ของรัฐประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือนและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย
กลุ่มที่ 13	ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กรเชิงรุกเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัยสู่สังคม	1.หลักประสิทธิภาพ	มีการบริหารจัดการหน่วยงานให้มีความคล่องตัว มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุน และบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ต้องมีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย ตลอดจนยกเลิกภารกิจที่ซ้ำซ้อนและไม่มีความจำเป็น
		2.หลักประสิทธิผล	มีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติที่ชัดเจนและอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของบุคลากรและสังคม สร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน
		3.หลักเปิดเผย/โปร่งใส	มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเป็นไปได้อย่างง่ายดาย
		4.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	มีการฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ปัญหา รวมกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน
		5.หลักคุณธรรม/จริยธรรม	การปฏิบัติราชการต้องมีจิตสำนึก ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม รวมทั้งยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และเจ้าหน้าที่ของรัฐประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือนและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย
4.นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน			
กลุ่มที่ 14	ส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	1.หลักนิติธรรม	มีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด และมีการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ
		2.หลักคุณธรรม/จริยธรรม	การปฏิบัติราชการต้องมีจิตสำนึก ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม รวมทั้งยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และเจ้าหน้าที่ของรัฐประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือนและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย
		3.เปิดเผย/โปร่งใส	มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเป็นไปได้อย่างง่ายดาย
		4.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	มีกิจกรรมสนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพการมีส่วนร่วม มีการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรภายใน รวมทั้งเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ปัญหา รวมกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน
กลุ่มที่ 15	1) เสริมสร้างและพัฒนาบรรยากาศในการทำงานที่เป็นสุข	1.หลักความเสมอภาค	มีกิจกรรมหรือโครงการที่แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมให้บุคลากรด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม เช่น จัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะกับการทำงานเพื่อการทำงานที่เป็นสุข จัดกิจกรรมเพื่อยกย่องชมเชยผู้มีส่วนได้ส่วนดีในด้านต่างๆ เป็นต้น

	2) จัดกิจกรรมเพื่อยกย่องชมเชยผู้มี ผลงานดีเด่นในด้านต่างๆ	2. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ 3.หลักคุณธรรม/จริยธรรม	มีกิจกรรมสนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพการมีส่วนร่วม การจัดกิจกรรมประชุมเสวนา เป็นต้น การปฏิบัติราชการต้องมิจิตสำนึก ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม รวมทั้งยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และเจ้าหน้าที่ของรัฐประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือนและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย
กลุ่มที่16	จัดกิจกรรมเพื่อยกย่องชมเชยผู้มี ผลงานดีเด่นในด้านต่างๆ	1.หลักประสิทธิผล	มีสวัสดิการสำหรับบุคลากรทุกประเภท และมีการบริหารผลตอบแทนและสิทธิประโยชน์ มีการวางเป้าหมายการปฏิบัติที่ชัดเจนและอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของประชาชน สร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน
		2.หลักประสิทธิภาพ	มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์เกื้อกูลสำหรับบุคลากรทุกประเภท
		3.หลักเปิดเผย/โปร่งใส	มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเป็นไปได้โดยง่าย
		4. หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	มีการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรภายใน รวมทั้งเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ปัญหา รวมกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน
		5.หลักคุณธรรม/จริยธรรม	การปฏิบัติราชการต้องมิจิตสำนึก ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม รวมทั้งยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และเจ้าหน้าที่ของรัฐประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือนและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย

แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการและโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2567

ส่วนงาน/หน่วยงาน : คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้ประสานงาน ชื่อ/เบอร์โทร : นางสาวพัชรินทร์ โคตรทัศน์ 48317

2. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก 1. มุ่งให้บริการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ด้วยความเสมอภาคเพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (ใส่เฉพาะชื่อโครงการ)	ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	*กลุ่มของโครงการ	หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (-X)										ความสอดคล้องของหลักธรรมาภิบาลที่กำหนด (Z)	
					ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบต่อสังคม/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาทั้งที่ขาด	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	จำนวน	(%)
1.2 มีการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการ ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ให้ข้อเสนอแนะและร่วมติดตาม ประเมินผลตลอดจนการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																
2. มีกระบวนการวัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างเป็นระบบและมีการรายงานผล เปรียบเทียบความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ โดยมีการเปรียบเทียบย้อนหลัง																

		โครงการ Pharmacy Production House & Lab House	1.หลักการตอบสนอง มีการตอบสนองความคาดหวังและความต้องการผู้เรียนรองรับการจัดการเรียนการสอนทั้งในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติแบบผสมผสานทั้งรูปแบบ Online และ Onsite ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน เป็นไปตามความคาดหวังของผู้เรียน 2.หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ มีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม โดยการดำเนินการกิจกรรมที่มุ่งเน้นผู้เรียน พัฒนาหลักสูตรพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีรูปแบบที่ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน มุ่งเน้นการรับผิดชอบต่อสังคม กำหนดขั้นตอนการดำเนินการวางแผนการมุ่งเน้นผลลัพธ์ (outcome base) การตรวจสอบและการทดสอบการปฏิบัติงานได้จริง และเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน จึงได้มีการจัดทำผลงานรูปแบบ Production House และการปรับปรุงห้องปฏิบัติการในรูปแบบ Lab House 3.หลักการเปิดเผย/โปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การดำเนินการกิจกรรมโดยมุ่งเน้นการเปิดเผย โปร่งใส มีสื่อการเรียนการสอนที่ผลิตไว้แล้วนำไว้ที่ระบบ Pharm kku Flipped Classroom (การเรียนรู้ก่อนเข้าเรียน) นักศึกษานักวิชาการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบ/เข้าถึงได้ และห้องปฏิบัติการ รูปแบบ Lab House สามารถเข้าถึงผู้ใช้งานเป็นไปตามมาตรฐานห้องปฏิบัติการ 4.หลักนิติธรรม มีการดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรมตลอดจนเป็นที่ยอมรับของสังคม โดยถือปฏิบัติร่วมกัน โดยการดำเนินการกิจกรรม ดำเนินการตามนโยบายแนวปฏิบัติระเบียบของกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และนโยบายด้านการจัดการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น 5.หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับความต้องการของบุคลากร นักศึกษา และบุคคลทั่วไป	8	-	-	/	/	/	/	-	/	-	-	5/5	100%
--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----	------